

**Муниципальное казенное учреждение  
«Отдел образования Советского района города Ростова-на-Дону»**

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 249»**

Белостокская ул., 31 А  
г. Ростов-на-Дону, Ростовская область,  
Российская Федерация, 344103  
ОКПО 44858646 ОГРН 1026104365451  
ИНН/КПП 6168098999/ 616801001

тел./факс: (863) 222-16-45  
E-mail: mdou249@yandex.ru

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий МБДОУ № 249  
И.А.Срабионова  
Приказ от 23.08.2023 г. № 82

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об оказании платных образовательных услуг**  
**в МБДОУ №249**

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии со следующими нормативными документами: ст. 54, 101 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(ред.от 17.02.2021 №10-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»(ред. от 08.12.2020 №429-ФЗ), Постановлением Администрации г. Ростова-на-Дону №900 от 12.08.2014 «Об утверждении методики расчета тарифов на платные образовательные услуги, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями г. Ростова-на-Дону»(ред. от 07.03.2019 №164), Решением Ростовской-на-Дону городской Думы № 318 от 28.08.2012 «О принятии Положения «О порядке установления тарифов (цены, латы)на регулируемые услуги (работы, товары) муниципальных предприятий и учреждений города Ростова-на-Дону, а также юридических лиц, осуществляемые регулируемые виды деятельности»(ред. от 18.04.2017 №329), СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», Лицензии на осуществление образовательной деятельности серия 61ЛО1 № 0003198 от 19.08.2015г. Срок действия: бессрочно. Приложение: Серия 61ПО1 № 0005648, Уставом муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Детский сад №249» (далее – МБДОУ №249) и регулирует отношения, возникающие между МБДОУ №249 и заказчиком платных образовательных услуг.

1.2. Основные понятия и определения, используемые в положении:

«заказчик»- физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение (далее договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным Законом, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«объем платных услуг» - показатель, отражающий объем потребления платных услуг, оказанных за плату и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных заказчиком за оказанные услуги;

«договор возмездного оказания услуг» - документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершать определенные действия или осуществлять определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги;

«учебный год» - период обучения (количество недель – 32), в течение которых будет предоставляться конкретная платная образовательная услуга.

Под единицей платной образовательной услуги понимается один астрономический час предоставления услуги получателю услуги в соответствии с учебным планом платных образовательных услуг.

Длительность одного занятия (расчетная единица) по платной образовательной услуге для детей дошкольного возраста устанавливается на основе действующего СП 2.4.3648-20.

1.3. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в МБДОУ №249.

1.4. Настоящее Положение регламентирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в МБДОУ №249.

1.5. Платные образовательные услуги не могут оказываться взамен образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местного бюджета. Платные образовательные услуги предоставляются по дополнительным общеразвивающим образовательным программам.

## 2. Цели и задачи предоставления платных образовательных услуг.

2.1. Организация, осуществляющая образовательную деятельность за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местного бюджета, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат на одинаковых при оказании одних и тех же услуг.

2.2. Образовательная деятельность МБДОУ №249 по платным образовательным услугам направлена на: наиболее полное удовлетворение образовательных и иных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей), не противоречащих законодательству РФ; улучшение качества образовательного процесса в МБДОУ №249; полное обеспечение права выбора граждан на образование; повышение профессионального мастерства педагогов; реализацию дополнительных образовательных программ; адаптацию и социализацию дошкольников; развитие творческих способностей и оздоровление дошкольников; привлечение в бюджет МБДОУ №249 дополнительных источников финансирования.

2.3. В МБДОУ №249 образовательная деятельность по платным образовательным услугам осуществляется на русском языке – государственном языке РФ.

2.4. Виды платных образовательных услуг определяются на основании изучения спроса населения на платные образовательные услуги, с учетом требований по охране безопасности здоровья воспитанников, в соответствии с Уставом МБДОУ №249.

Перечень платных образовательных услуг, оказываемых МБДОУ №249 за рамками соответствующих образовательных программ и федеральных государственных образовательных стандартов:

<i>№</i>	<i>Наименование услуги</i>	<i>Возрастная категория</i>
1.	Волшебный мир театра	4 - 7 лет
2.	Ритмическая мозаика	4 - 7 лет
3.	Говори правильно	5 – 7 лет
4.	Шахматы	4 - 7 лет
5.	Художественный труд	4 - 7 лет
6.	Футбол	5 – 7 лет
7.	Английский язык для малышей	5 – 7 лет
8.	Психологическая помощь дошкольнику	5 – 7 лет
9.	Вокал	4 -7 лет
10.	Цвет творчества	4 -7 лет

Платные образовательные услуги оказываются по следующим программам:

№п/п	Наименование
1	Программа дополнительного образования «Волшебный мир театра» под редакцией С.И. Мерзляковой
2	Программа дополнительного образования "Ритмическая мозаика " под редакцией А.И.Бурениной
3	Программа дополнительного образования «Программа обучения и развития с фонетико-фонетическим недоразвитием речи» под редакцией Т.Б.Филичевой, Г.В.Чиркиной
4	Программа дополнительного образования "Удивительные приключения в шахматной стране " под редакцией И.Т.Сухиной
5	Программа дополнительного образования "Художественный труд в детском сад" под редакцией И.А. Лыковой
6	Программа дополнительного образования "Методика обучения и овладения элементами игры в футбол с детьми дошкольного возраста" под редакцией И.А. Аксеновой
7	Программа дополнительного образования «Английский для малышей» под редакцией. И.А.Шишковой
8	Программа дополнительного образования «Психологическая помощь дошкольнику» под редакцией Н.Г.Яковлевой
9	Программа дополнительного образования «Камертон» под редакцией Э.П.Костиной
10	Программа дополнительного образования «Цвет творчества» под редакцией Н.В.Дубровской

Перечень платных образовательных услуг рассматривается на заседании Педагогического совета, утверждается заведующим и согласовывается с Управлением образования города Ростова-на-Дону. Количество воспитанников в группе, их возрастные категории, режим и продолжительность оказания платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с СП 2.4.3648-20.

2.5. Услуги, оказываемые в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов, согласно статусу МБДОУ №249, направленные на совершенствование образовательного процесса при наличии имеющихся условий и средств, не рассматриваются как платные услуги и привлечение на эти цели средств Заказчика не допускается. К платным образовательным услугам не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации ООП; индивидуальные и групповые занятия за счет часов, отведенных в ООП; дополнительные занятия с неуспевающими; психологическое сопровождение образовательного процесса; проведение индивидуального консультирования по вопросам психологической помощи.

### **3. Условия и порядок предоставления платных образовательных услуг**

3.1 Заведующий МБДОУ №249 несет ответственность за организацию платных образовательных услуг.

3.2 Для оказания платных образовательных услуг МБДОУ №249 создает следующие необходимые условия:

- наличие лицензии на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам, выданной Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области;
- наличие нормативного акта Администрации города Ростова-на-Дону, утверждающего тарифы на платные образовательные услуги;
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам СП 2.4.3648-20;

- соответствие требованиям по охране труда и безопасности здоровья потребителей услуг;
- наличие соответствующей материально-технической базы, способствующей созданию условий для качественного предоставления платных образовательных услуг не в ущерб основной деятельности;
- изучение спроса родителей (законных представителей) на предоставляемые услуги;
- качественное кадровое обеспечение;
- получение бесплатной, доступной и достоверной информации для заказчика о платных образовательных услугах.

3.3 Ответственные за организацию платных образовательных услуг проводят подготовительную работу, включающую в себя:

- изучение спроса на платные образовательные услуги и определение предполагаемого контингента потребителей;
- предоставление бесплатной, достоверной информации, в том числе путем размещения на сайте МБДОУ №249 об исполнителе и оказываемых платных образовательных услугах;
- издание приказа и других правоустанавливающих актов (приказы, положения, штатное расписание, учебный план, список лиц, получающих платную образовательную услугу, расписание занятий);
- подготовку по каждому виду платных образовательных услуг, программы, учебного плана, учебного графика и расписания занятий. Количество часов, часов, предлагаемых исполнителем в качестве платной образовательной услуги должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям воспитанников. Расписание занятий составляется для создания наиболее благоприятного режима обучения и отдыха воспитанников, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и возрастных особенностей обучающихся. Комплектование групп производится в зависимости от количества поданных заявлений, специфики МБДОУ №249;
- заключение трудовых соглашений со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;
- прием документов от Заказчика, необходимых для предоставления платных образовательных услуг: заявление (Приложение №1), договор об оказании платных образовательных услуг. Срок регистрации письменного заявления Заказчика о предоставлении платных образовательных услуг, поступившего в МБДОУ №249 в течение одного рабочего дня до 20 сентября текущего года. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных им сведений. Требовать от Заказчика предоставление документов, не предусмотренных настоящим Положением, не допускается. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления платных образовательных услуг:

- заявление о предоставлении платных образовательных услуг подписано лицом, полномочия которого документально не подтверждены (или не подписано уполномоченным лицом);
  - документы имеют подчистки, приписки, наличие зачеркнутых слов, исправления;
  - несоответствие возраста получателя услуги требованиям настоящего Положения;
- Отказ в приеме документов по другим причинам не допускается.

Принятие решения о предоставлении (отказе) услуги принимается в течение 2-х календарных дней с момента обращения. В случае положительного решения заключается договор в письменной форме в двух экземплярах, один из которых передается Заказчику в день его заключения. (Приложение №5). После зачисления в группу ПОУ Заказчику выдается Уведомление о предоставлении платных образовательных услуг (Приложение №2)

В случае принятия решения об отказе в предоставлении платной образовательной услуги, Заказчику выдается (направляется) мотивированный отказ, по возможности содержащий рекомендации по дальнейшим действиям Заказчика. (Приложение №3)

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Учреждения - исполнителя;
- место нахождения исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика (потребителя);
- место нахождения или место жительства заказчика (потребителя);

-фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика (потребителя), реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика (потребителя);

-фамилия, имя, отчество (при наличии) занимающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

-права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и занимающегося;

-стоимость единицы услуги или порядок ее определения, порядок оплаты;

При заключении договора на платные образовательные услуги необходимы следующие сведения:

-сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

-вид, уровень и (или) направленность дополнительной общеобразовательной программы (часть дополнительной общеобразовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

-форма обучения;

-сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы (продолжительность обучения);

-порядок изменения и расторжения договора;

-другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг.

Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Сведения, указанные в договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учреждения на дату заключения договора.

Исполнитель доводит до Заказчика (обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении ПОУ в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Заказчик, в случае ненадлежащего исполнения образовательной услуги, вправе подать жалобу в письменном виде (Приложение №4), в которой указано:

- наименование исполнителя, предоставляющего платные образовательные услуги

- обжалуемые действия (бездействие) специалиста (Ф.И.О.) (должностного лица) или решения, принятые в ходе предоставления услуги (нужное указать)

- наименование услуги

- доводы, на основании которых заказчик не согласен с решением или действием (бездействием) исполнителя, предоставляющего ПОУ, должностного лица исполнителя, предоставляющего ПОУ

3.4. Исполнитель не в праве оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативно-правовыми актами.

3.5. Комплектование групп производится по заявлениям родителей (законных представителей) воспитанников на основании заключенных договоров (Приложение 1).

#### **4. Формирование тарифов, порядок получения и расходования средств.**

4.1. Единица платной образовательной услуги представляет собой стоимостную оценку используемых в процессе оказания услуги материальных, трудовых и других затрат с учетом уровня рентабельности, деленную на количество получателей услуги и на количество часов платных образовательных услуг в год, приходящихся на услугу в соответствии с учебным планом платных образовательных услуг. Затраты, формирующие себестоимость платных образовательных услуг, группируются в соответствии с их экономическим содержанием по следующим статьям:

Основной фонд оплаты труда — фонд оплаты труда педагогических работников и специалистов, непосредственно занятых оказанием платных образовательных услуг. Рассчитывается исходя из учебного плана и утвержденной часовой тарифной ставки педагогического работника (форма 3).

Дополнительный фонд оплаты труда: фонд оплаты труда управленческого, технического и прочего

персонала, участвующих в процессе оказания платных образовательных услуг. Рассчитывается в размере 30% от основного фонда оплаты труда.

Материальные затраты: затраты на приобретение запасных частей и комплектующих изделий для ремонта оборудования, и оргтехники, хозяйственного инвентаря, моющих средств, наглядных пособий, учебно-методической литературы, основных средств, малоценных и быстроизнашивающихся предметов. Рассчитывается в размере до 35% от основного фонда оплаты труда.

Амортизация: амортизационные отчисления на полное восстановление основных производственных фондов, приобретенных за счет внебюджетных средств учреждения и используемых при оказании платных образовательных услуг.

Прочие затраты: затраты на оплату коммунальных услуг, имущественные налоги не покрываемые бюджетным финансированием, на текущий ремонт зданий и помещений учебного учреждения с учетом стоимости стройматериалов, плата за аренду отдельных объектов основных средств, используемых при оказании платных образовательных услуг, амортизация нематериальных активов (приобретение лицензий, программные продукты и т. д.) и другие затраты, входящие в состав тарифа платных образовательных услуг, но не относящихся к ранее перечисленным элементам затрат. Рассчитывается в размере до 80% от основного фонда оплаты труда, в том числе на текущий ремонт до 60% от основного фонда оплаты труда. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем в конкретном периоде, определяется в соответствии с нормативно-правовым актом Администрации города Ростова-на-Дону.

4.2. Оказание платных образовательных услуг начинается после подписания сторонами договоров и прекращается по истечению срока действия договора или в случае его расторжения.

Оплата платных образовательных услуг производится безналичным путем (на лицевой счет МБДОУ №249) по квитанции, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с табелем посещаемости платных образовательных услуг.

4.3. Для осуществления доходов и расходов от деятельности по оказанию платных образовательных услуг Исполнитель в плане финансово-хозяйственной деятельности отражает по разделу «доходы» поступление средств, по разделу «расходы» - расходование средств в разрезе «КОСГУ».

Организация ведет раздельный учет по бюджетной и внебюджетной деятельности.

Финансовая деятельность МБДОУ №249 осуществляется в соответствии с 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» от 22.11.2011, Приказом МинФина от 01.229.2010 (в ред.28.12.2018г.) №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкций по его применению», учетной политикой МБДОУ № 249.

4.4. Исполнитель самостоятельно определяет направление расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг на основании «Положения по поступлению и расходованию внебюджетных средств, поступающих на счет от оказания платных образовательных услуг МБДОУ №249».

Из дохода, полученного МБДОУ от предоставления платных образовательных услуг возмещаются следующие расходы:

- фонд оплаты труда преподавателей;
- дополнительный фонд оплаты труда;
- материальные затраты;
- амортизация;
- прочие затраты.

## **5. Ответственность Исполнителя и Заказчика при оказании платных образовательных услуг.**

5.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором, и в соответствии с Уставом МБДОУ №249.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказания платных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, Заказчик вправе потребовать не только возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами, но и безвозмездного оказания образовательных услуг, соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

5.4. Заказчик вправе расторгнуть договор, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных образовательных услуг не устранены исполнителем, либо имеют существенный характер.

5.5. Контроль над соблюдением действующего законодательства в части оказания платных образовательных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы, и организации, на которые, в соответствии с законами и иными нормативно-правовыми актами РФ возложены контролирующие функции.

5.6. Органы управления образованием вправе приостановить деятельность МБДОУ №249 по оказанию платных образовательных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение рассматривается на педагогическом совете МБДОУ №249, согласовывается с председателем профсоюзной организации МБДОУ №249 и утверждается заведующим МБДОУ №249.

6.2. Срок действия настоящего Положения до принятия нового.

6.3. При изменении законодательства в настоящее Положение могут быть внесены дополнения и изменения.

6.4. Настоящее Положение основывается на Постановлении Администрации г. Ростова-на-Дону от 10.08.2012 N 657 "Об утверждении Административного регламента АР-239-14-Т "Предоставление дополнительных платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ), муниципальном общеобразовательном учреждении (МОУ) (ред. от 11.05.2016г.).



**Образец заявления родителей (законных представителей) на организацию платных образовательных услуг**

Заведующему МБДОУ № 249

И.А.Срабионовой

Родитель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность паспорт

серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Адрес проживания: 344 \_\_\_\_\_ г.Ростов-на-Дону,

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу зачислить моего ребенка,

\_\_\_\_\_ ,

\_\_\_\_\_ года рождения в группу платной образовательной услуги

\_\_\_\_\_ по программе дополнительного образования

\_\_\_\_\_

на период с \_\_\_\_\_ 202\_\_ по \_\_\_\_\_ 202\_\_ (по данной программе предусмотрена очная форма обучения без выдачи документа об образовании).

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата \_\_\_\_\_

**Уведомление о предоставлении платных образовательных услуг (ф.и.о.)**

Ваш ребенок \_\_\_\_\_ зачислен в  
\_\_\_\_\_ группу по предоставлению  
платных образовательных услуг \_\_\_\_\_ с  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Заведующий МБДОУ №249 \_\_\_\_\_ И.А.Срабионова

Документ получил: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись)

Дата получения: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Документ выдал: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. специалиста)

(подпись)

**Уведомление об отказе заявителю в предоставлении платных образовательных услуг (ф.и.о.)**

в предоставлении платных образовательных услуг отказано по причине

---

---

---

---

---

---

Заведующий МБДОУ №249 \_\_\_\_\_ И.А.Срабионова

Документ получил: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись)

Дата получения: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Документ выдал: \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. специалиста)

(подпись)

**Приложение №4**  
Заведующему МБДОУ № 249  
Срабионовой И.А.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заявителя)  
место жительства заявителя (для физического лица)  
или место нахождения заявителя (для юридического лица)

\_\_\_\_\_ (почтовый индекс, адрес)  
контактный телефон \_\_\_\_\_  
адрес электронной почты \_\_\_\_\_

**ЖАЛОБА**

1. Наименование исполнителя, предоставляющего платные образовательные услуги	
2. Обжалуемые действия (бездействие) специалиста (Ф.И.О.) (должностного лица) или решения, принятые в ходе предоставления услуги (нужное указать)	
3. Наименование услуги	
4. Доводы, на основании которых заказчик не согласен с решением или действием (бездействием) исполнителя, предоставляющего ПОУ, должностного лица исполнителя, предоставляющего ПОУ	
5. Ответ на жалобу прошу направить (нужное отметить):	1. лично (при посещении)
	2. по электронной почте
	3. в письменном виде по почте

Заказчик, подавший жалобу

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (подпись)

Отметка специалиста о приеме жалобы:

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О., подпись)